

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij SPEAK BV, tevens handelende onder de naam SPEAK, diensten en producten, van welke aard dan ook, zoals onder meer omschreven in 1.6, verstrekt ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven en tenzij de aanbieding of offerte vóór de aanvaarding wordt herroepen. SPEAK is te allen tijde gerechtigd een aanbod te herroepen, tenzij nadrukkelijk en expliciet anders is overeengekomen.
- 1.3 De Overeenkomst tussen SPEAK en Opdrachtgever wordt gevormd door de opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten (verder "Overeenkomst") en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie.
- 1.4 Het uitbrengen van een offerte en de aanvaarding van de opdracht geschiedt op basis van door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle relevante en essentiële aan hem bekende informatie heeft verstrekt. Mocht na de aanvang van de Overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan de Opdrachtgever ter kennis komen dan zal de Opdrachtgever deze onverwijld aan SPEAK verstrekken en voorts zal Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde medewerking verlenen. SPEAK zal bij de door haar te verrichten leveranties en uit te voeren werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 1.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 In de Overeenkomst worden de volgende definities met een beginhoofdletter gehanteerd:
 - a Software: de door SPEAK geleverde computerprogrammatuur als aangeduid in deze Overeenkomst, alsmede nieuwe Releases en Versies van de computerprogrammatuur.
 - b Maatwerk: door SPEAK vervaardigde maatwerkprogrammatuur en/of maatwerk aanpassingen op de computerprogrammatuur, waaronder tevens wordt verstaan het door SPEAK te ontwikkelen en plaatsen van een webapplicatie op het netwerk van SPEAK of andere netwerken en alle daarmee samenhangende activiteiten zoals aanmelding bij zoekmachines en promotie.
 - c Release: een gewijzigde Versie van de computerprogrammatuur waarin eventuele fouten zijn hersteld en/of waarvan de werking is verbeterd.
 - d Versie: een gewijzigde en/of verbeterde Versie van de computerprogrammatuur waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot.
 - e Toepassing(en): met behulp van de computerprogrammatuur vervaardigde c.q. gegenereerde nieuwe, andere computerprogrammatuur.
 - f Internetdienst(en): de door of via SPEAK aan Opdrachtgever geleverde dienst(en) waarbij ofwel informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en elektronische berichten kunnen worden uitgewisseld met behulp van door of via SPEAK geleverde computerprogrammatuur dan wel waarmee de elektronische raadpleging en berichtenuitwisseling bij Opdrachtgever ondersteund en/of verbeterd wordt.
 - g Internet Service: de door of via SPEAK aan Opdrachtgever verlenen van toegang tot het Internet door aansluiting op het onder direct beheer van SPEAK vallende infrastructuur, het aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen van SMTP, E-mail adressen, FTP, toegang tot nieuwsgroepen en andere faciliteiten en het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van nader te bepalen harde schijfruimte op een SPEAK server c.q. netwerk.
 - h Domeinnaam registratie: het door of via SPEAK voor de Opdrachtgever bemiddelen bij het aanvragen en registreren van een domeinnaam en /of IP adres.
 - i Informatiseringadvies: andere dan de onder f) genoemde diensten gericht op de automatisering en informatisering bij de Opdrachtgever.
 - j Apparatuur: de door of via SPEAK aan Opdrachtgever geleverde computerapparatuur of randapparatuur.
 - k Documentatie: alle handleidingen, beschrijvingen, cursusmaterialen, modellen, methodieken en overige geleverde zaken die door of via SPEAK worden meegeleverd met de door of via SPEAK te leveren producten en diensten.
 - l Geleverde: al hetgeen SPEAK ontwikkeld c.q. vervaardigd heeft in opdracht van Opdrachtgever, al hetgeen SPEAK heeft geleverd of geïnstalleerd aan c.q. bij Opdrachtgever en alle diensten die SPEAK heeft aangeboden of verricht in opdracht van Opdrachtgever.
 - m Fouten: het substantieel en objectief niet voldoen van Het Geleverde, aan de door SPEAK schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van Maatwerk, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is slechts sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is.

2. Levering Software en installatie

- 2.1 Alle door SPEAK aangegeven (leverings)termijnen of (oplever)data zijn indicatief en binden SPEAK niet als zijnde uiterste termijnen c.q. data, tenzij nadrukkelijk en expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. SPEAK is nimmer gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In alle gevallen, dus ook in het geval er sprake is van een fatale uiterste termijn, treedt verzuim aan de zijde van SPEAK pas in nadat SPEAK schriftelijk in gebreke is gesteld, onder de mededeling van een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, en daarbij een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming alsnog te zuiveren en deze termijn is verstreken zonder dat SPEAK alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is SPEAK niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van SPEAK. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 2.2 Tenzij anders overeengekomen draagt SPEAK zorg voor aflevering van de in de Overeenkomst genoemde Software en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie op de daarvoor bestemde dan wel in deze Overeenkomst aangegeven Apparatuur en voor de implementatie van de Software.

3. Acceptatie

- 3.1 Opdrachtgever dient Het Geleverde te inspecteren (uitgebreid testen) onverwijld nadat Het Geleverde aan hem ter beschikking is gesteld. In het geval dat is overeengekomen dat SPEAK Het Geleverde zal installeren en/of implementeren zal Opdrachtgever (dit onderdeel van) Het Geleverde onverwijld na installatie of implementatie inspecteren. Eventuele Fouten dienen gemeld te worden binnen 8 dagen na terbeschikkingstelling, middels een schriftelijke en duidelijk omschreven melding aan SPEAK.
- 3.2 Indien eventuele Fouten binnen bovengenoemde termijn zijn gemeld op de omschreven wijze, dan zal SPEAK deze Fouten herstellen. Na herstel dient Opdrachtgever eventuele fouten aan de herstellende werkzaamheden binnen 8 dagen kenbaar te maken bij SPEAK, op een schriftelijke en duidelijke omschreven wijze, bij gebreke waarvan de herstellende werkzaamheden worden geacht te zijn geaccepteerd.
- 3.3 SPEAK is, onverminderd de volgende leden behoudens voor zover daar (in deze voorwaarden) van is afgeweken, slechts gehouden om Fouten te herstellen. SPEAK is – zonder aanvullende opdracht die als meerwerk kwalificeert - nimmer gehouden andere onvolkomenheden, die niet als Fouten kwalificeren, te herstellen.
- 3.4 Worden binnen de in dit artikel genoemde termijn geen Fouten gemeld, dan geldt Het Geleverde als geaccepteerd door Opdrachtgever (onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op grond van de garantiebepalingen in artikel 7).
- 3.5 Het Geleverde geldt voorts als geaccepteerd indien en zodra Opdrachtgever kenbaar maakt dat Het Geleverde correct is geleverd of naar behoren functioneert.
- 3.6 Acceptatie mag niet worden onthouden op grond van aspecten die van subjectieve aard zijn, zoals esthetische aspecten en nimmer op grond van kleine Fouten, zoals Fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van Het Geleverde niet in de weg staan (onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op grond van de garantiebepalingen in artikel 7).
- 3.7 Indien er in fasen of onderdelen wordt geleverd, doet de niet-acceptatie van een bepaald onderdeel of een bepaalde fase, niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of ander onderdeel.
- 3.8 Acceptatie heeft tot gevolg dat SPEAK gekwetten is van de verplichtingen met betrekking tot de terbeschikkingstelling en (op)levering van hetgeen is overeengekomen en/of door SPEAK is geïnstalleerd. Na acceptatie staat vast dat Het Geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Opdrachtgever kan zich na acceptatie niet meer op Fouten of gebreken beroepen, behoudens ingeval sprake is van garantie (zie artikel 7). Acceptatie heeft ingeval van Maatwerk of Software tot gevolg dat de garantietermijn aanvangt, zoals omschreven in artikel 7.

4. Intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten

- 4.1 Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door SPEAK vervaardigde c.q. geleverde Software en Maatwerk, Toepassingen, Documentatie en overige door SPEAK geleverde zaken berusten bij SPEAK, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan Opdrachtgever overgedragen.
- 4.2 In het geval SPEAK Software aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, wordt hiervoor, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onder toepasselijkheid van de in de Overeenkomst beschreven condities, uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever verleend voor de objectcodes van die Software. Het gebruiksrecht geldt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 (ontbinding) voor onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. In het geval (gebruikers)documentatie, ontwerpen of andere zaken worden mee geleverd, geldt daarvoor met betrekking tot gebruiksrechten hetzelfde als in deze voorwaarden is bepaald.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geldt voor het gebruik van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software voorts het volgende:
- a Opdrachtgever zal de Software uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal de Software of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de Software verzenden via een netwerk met toepassing van informatietechnologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de Overeenkomst genoemde (gebruiksrecht) voorwaarden geven;

- b Opdrachtgever zal de Software uitsluitend overeenkomstig de in de Documentatie en de Overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken;
 - c Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de Software vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden voor zover dit noodzakelijk is;
 - d Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de Software (doen) aanbrengen;
 - e Opdrachtgever zal op geen enkele wijze enige aanduiding van auteurs- of eigendomsrecht wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;
 - f indien in de Overeenkomst is vermeld dat de Software bestemd is om te functioneren op specifieke Apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die Apparatuur en/of locatie. Gedurende een eventuele storing in die Apparatuur is Opdrachtgever gerechtigd de Software op andere Apparatuur te gebruiken, mits SPEAK onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing. g)
- 4.4 Indien met behulp van de Software andere Toepassingen kunnen worden gegenereerd, erkent Opdrachtgever dat in deze Toepassingen (een deel van) de door SPEAK geleverde Software is geïncorporeerd. Het auteursrecht ter zake van deze Toepassingen (exclusief de geïncorporeerde Software van SPEAK) berust alsdan bij Opdrachtgever, doch Opdrachtgever is gehouden ter zake van deze Toepassingen de bepalingen genoemd in lid 3 sub a en e stipt na te leven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 45 j van de Auteurswet 1912 is het Opdrachtgever niet toegestaan de Software te disassembleren of met behulp van reverse engineering of anderszins de functionaliteiten van de Software na te (doen) bootsen zonder voorafgaande toestemming van SPEAK.
- 4.6 Al Het Geleverde, in de meest ruime zin des woords, blijft in ieder geval eigendom van SPEAK totdat Opdrachtgever al hetgeen hij aan SPEAK verschuldigd is, uit welke hoofde dan ook, volledig aan SPEAK heeft voldaan.
- 4.7. Voor zover SPEAK bereid is zich te verbinden tot overdracht van Intellectuele eigendomsrechten, dan kan dit slechts schriftelijk worden aangegaan. Opdrachtgever kan bewijs van deze bereidheid louter middels schriftelijke stukken aantonen.
- 4.8. De overdracht van een recht van Intellectuele Eigendom tast nimmer het recht van SPEAK aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn gedaan.
- 4.9 Opdrachtgever staat er voor in dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content (de tekst(en), beeld- en geluidsmateriaal, merken, handelsnamen, klantgegevens en andere data die door Opdrachtgever worden aangeleverd) berusten bij Opdrachtgever en/of diens licentiegevers en vrijwaart SPEAK voor eventuele dienaangaande aanspraken van derden.
- 4.10 Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan SPEAK van content, een duplicaat van dit goed wordt gemaakt. Opdrachtgever dient deze duplicaten onder zich te houden voor het geval afgegeven content tijdens de bewaring door SPEAK verloren gaat of wegens beschadiging onbruikbaar wordt. In het laatst genoemde geval dient Opdrachtgever SPEAK op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 4.11 In alle gevallen treedt verzuim aan de zijde van SPEAK pas in nadat SPEAK schriftelijk in gebreke is gesteld, onder de mededeling van een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, en daarbij een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming alsnog te zuiveren en deze termijn is verstreken zonder dat SPEAK alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 5. Vervaardiging Maatwerk en Toepassingen**
- 5.1 Indien sprake is van Maatwerk zijn de bepalingen in dit artikel van toepassing naast de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 5.2 Indien SPEAK voor Opdrachtgever Maatwerk of Toepassingen vervaardigt, zal SPEAK deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 5.3 Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van Maatwerk of Toepassingen in verschillende fasen te weten:
- a schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van het Maatwerk c.q. de Toepassingen en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door SPEAK van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het Maatwerk;
 - b vervaardiging door of namens SPEAK van het Maatwerk c.q. de Toepassingen conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;
 - c installatie en implementatie van het Maatwerk of de Toepassingen door SPEAK indien en voor zover dit onderdeel is van hetgeen tussen SPEAK en Opdrachtgever is overeengekomen;
- 5.4 iedere fase wordt afgesloten met een accordering door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte diensten of het vervaardigde Maatwerk of de Toepassingen. SPEAK is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.
- 5.5 De in lid 2 stap a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het Maatwerk zullen na accordering door Opdrachtgever deel uitmaken van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie

of functioneel ontwerp, dat alsdan deel uit zal maken van de Overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.

- 5.6 Ter zake van Maatwerk is het gestelde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, waaronder dus ook het gestelde in artikel 4 (intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten), gelijkelijk van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet de beschikking over broncodes en/of ontwikkeldocumentatie.
- 5.7 Ingeval SPEAK en Opdrachtgever (schriftelijk) overeenkomen dat specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde goederen, zoals programmatuur, webapplicaties, databestanden, apparatuur, over zullen gaan op Opdrachtgever, is SPEAK te allen tijde gerechtigd om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende ontwerpen, onderdelen, algoritmen, protocollen, standaarden, algemene beginselen, documentatie, programmeertalen, et cetera zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

6. Onderhoud en ondersteuning Software en Maatwerk

- 6.1 Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning van Het Geleverde zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. Het onderhoud van Het Geleverde gaat, ingeval van een webapplicatie, in op het moment van de ter beschikking stelling aan Opdrachtgever. De onderhoudstermijn ten aanzien van hardware gaat in op het moment van levering aan Opdrachtgever. De onderhoudsbepalingen gelden daarna voor een periode van één jaar en worden steeds jaarlijks automatisch verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende onderhoudsperiode schriftelijk opzegt.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen heeft het onderhoud uitsluitend betrekking op de door SPEAK geleverde software van de laatste Versie of Release. Indien is overeengekomen dat SPEAK onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot Maatwerk of Toepassingen uitvoert, is het gestelde in dit artikel gelijkelijk van toepassing.
- 6.3 In het kader van de onderhoudswerkzaamheden zal SPEAK naar beste kunnen:
- a Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door SPEAK ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de Software in de vorm van nieuwe Versies en Releases;
 - b aan Opdrachtgever nieuwe Releases van de Software verstrekken zodra deze beschikbaar zijn. Opdrachtgever zal deze nieuwe Releases na ontvangst installeren;
 - c op verzoek van de vaste contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in de Overeenkomst aan deze telefonische ondersteuning verstrekken bij het gebruik van de Software;
 - d door Opdrachtgever geconstateerde en door SPEAK erkende gebreken of fouten in de geleverde Software en Documentatie trachten op te sporen en te herstellen in een volgende Versie of Release;
- 6.4 Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
- a het niet correct functioneren van de Software als gevolg van onvolkomenheden in Apparatuur, of (systeem) programmatuur waarop of in samenhang waarmee de Software wordt gebruikt;
 - b het niet correct functioneren van de Software indien deze in samenhang met niet door SPEAK geleverde of geadviseerde computerprogrammatuur wordt gebruikt;
 - c gebruik van de Software in strijd met de bijbehorende Documentatie of instructies van SPEAK of als gevolg van onzorgvuldig beheer.
- 6.5 Indien mogelijk kunnen na schriftelijke overeenstemming andere onderhoudswerkzaamheden door SPEAK worden uitgevoerd op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan geldende tarieven.
- 6.6 Voor nieuwe aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Versies en Releases van de Software gelden de overeengekomen (gebruiksrecht)bepalingen gelijkelijk.
- 6.7 SPEAK staat er niet voor in dat Het Geleverde zonder Fouten is en zonder onderbrekingen blijft functioneren.

7. Garantie en Fouten

- 7.1 SPEAK staat er niet voor in dat Het Geleverde zonder gebreken is en blijft en zonder onderbrekingen functioneert.
- 7.2 Op door SPEAK geleverde Software en Maatwerk geldt een garantietermijn van 14 dagen, ingaande op de dag na acceptatie zoals omschreven in artikel 3. Onderhavige garantie beperkt zich tot het door SPEAK binnen een redelijke termijn herstellen van Fouten, indien en voor zover deze Fouten door Opdrachtgever binnen de garantietermijn schriftelijk en voorzien van een gedetailleerde omschrijving, zijn gemeld aan SPEAK. SPEAK is niet gehouden tot herstel van (andere) gebreken die niet kwalificeren als Fouten.
- 7.3 SPEAK is ten behoeve van het herstel van Fouten te allen tijde gerechtigd om tijdelijke oplossingen dan wel programmeeromwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen dan wel andere maatregelen te nemen, om Fouten te herstellen. SPEAK is gerechtigd om het herstel van fouten uit te stellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen, zonder daardoor schadelijk te zijn jegens Opdrachtgever.
- 7.4 SPEAK is nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm en uit welke grondslag dan ook, die is ontstaan doordat Het Geleverde niet is (op)geleverd of functioneert zoals overeengekomen, tenzij sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van SPEAK. Deze garantiebepaling beperkt zich dan ook nadrukkelijk tot het herstel van Fouten.
- 7.5 Voor zover Fouten niet of bezwaarlijk (bijvoorbeeld omdat dit technisch complex of kostbaar is) kunnen worden hersteld, zullen partijen in onderling overleg voor een alternatieve oplossing kiezen.

- 7.6 Fouten die zijn gemeld buiten de garantieperiode worden op basis van meerwerk op verzoek van Opdrachtgever hersteld.
- 7.7 In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SPEAK, eigenhandig wijzigingen in de door SPEAK geleverde Software aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Voorts is SPEAK dan gerechtigd het onderhoud direct, zonder inachtneming van een opzegtermijn, te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.

8. Wijziging van de Overeenkomst, c.q. meerwerk

- 8.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium, de kostenvergoedingen of de hoogte van de gebruiksrechtvergoeding beïnvloedt, zal SPEAK dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 8.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door SPEAK extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9. Prijzen en tarieven

- 9.1 Opdrachtgever is voor het verkrijgen van een gebruiksrecht op de Software de gebruiksrechtvergoeding verschuldigd als genoemd in de (Licentie-)Overeenkomst. Indien is overeengekomen dat SPEAK het in artikel 6 beschreven onderhoud uitvoert, is Opdrachtgever voorts een onderhoudsvergoeding verschuldigd als genoemd in de (Onderhouds-)Overeenkomst. Indien in een nieuwe Versie nieuwe functionaliteiten zijn verwerkt, kan SPEAK een alsdan te bepalen aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.
- 9.2 Voor alle overige door SPEAK ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder mede begrepen de vervaardiging van Maatwerk, het verrichten van installatie- en implementatiewerkzaamheden en werkzaamheden of prestaties die SPEAK op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden of prestaties vallen, is Opdrachtgever een (aanvullende) vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin tevens zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 9.4 SPEAK is gerechtigd overeengekomen tarieven eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is ingeval van een prijsverhoging, voor zover de prijs schriftelijk is overeengekomen, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Internetdiensten

- 10.1 Indien SPEAK Internetdiensten op afstand verricht met behulp van elektronische verbindingen is zij niet verantwoordelijk en aansprakelijk (voor schade) voor het (niet) ongestoorde gebruik en de (niet) continue beschikbaarheid van een dergelijke verbinding. Voor de dienstverlening op afstand zal SPEAK steeds gebruik pogen te maken van de modernste data-, spraak- en beeldcommunicatiemogelijkheden.
- 10.2 Internetdiensten in de vorm van opleidingen, cursussen, seminars, workshops worden door SPEAK naar beste weten opgezet en zoveel mogelijk naar de laatste stand der techniek verzorgd. SPEAK kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van het feit dat opleidingen, cursussen, seminars en workshops niet continu de meest recente technische en inhoudelijke inzichten bevatten.

11. Internet Services – Verplichtingen van SPEAK

- 11.1 SPEAK Internet services behelst het verlenen van Internet toegang en andere samenhangende faciliteiten door middel van de hiervoor benodigde aansluiting en toegang tot het SPEAK netwerk of andere netwerken. De dienaangaande verplichtingen van SPEAK zijn inspanningsverplichtingen en nimmer resultaatsverplichtingen, behoudens voor zover een en ander afwijkend is vastgelegd in een Service Level Agreement.
- 11.2 SPEAK is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van – en verantwoordelijk voor - het niet deugdelijk tot stand brengen, in stand houden en functioneren van de telecommunicatiestructuur en de bijbehorende randapparatuur van anderen dan zijzelf.
- 11.3 Indien Internet toepassingen worden geïnstalleerd op hardware c.q. servers in eigendom van SPEAK, zal SPEAK naar beste vermogen zorgdragen voor een ongestoorde elektronische bereikbaarheid van de geïnstalleerde toepassingen en het handhaven van een ongestoorde verbinding naar het Internet, doch SPEAK kan nimmer garanderen en is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van: het (niet) ongestoorde gebruik, de (niet) continue beschikbaarheid van een dergelijke verbinding indien haar telefoon en / of ander telecommunicatie lijnen bezet en / of tijdelijk niet beschikbaar zijn of de verbinding c.q. beschikbaarheid om verstoord is, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SPEAK.

-
- 11.4 SPEAK spant zich in om zorg te dragen voor kwaliteitsverbindingen tussen haar hardware c.q. server en het computersysteem van de opdrachtgever. Hierbij zal SPEAK naar eigen inzicht gebruik pogen maken van de (meest geschikte) tot haar beschikking staande infrastructuur en communicatiesystemen en methoden. SPEAK is nimmer aansprakelijk voor schade (van welke aard en omvang dan ook) van Opdrachtgever, ten gevolge van een (te beperkte) bandbreedte, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SPEAK.
- 11.5 SPEAK is, onverminderd vorenstaande, nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van SPEAK internet service, indien zulks te wijten is aan het niet functioneren van de ondersteunende apparatuur en wijzigingen van (standaard) instellingen door toedoen van de opdrachtgever en / of derden.
- 12. Internet Services – Verplichtingen van de Opdrachtgever**
- 12.1 Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde en noodzakelijke aansluitapparatuur (modem / ISDN kaart) en (TCP/ IP) programmatuur en diensten met derden (telecommunicatie-infrastructuur) om toegang te kunnen krijgen tot SPEAK internet service, tenzij vooraf is afgesproken dat SPEAK hiervoor zorg zal dragen.
- 12.2 Tenzij anders is overeengekomen, behelst de licentie van toegang en aansluiting tot SPEAK internet service slechts functionele werking op één enkel computersysteem van de opdrachtgever. Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan om afspraken en / of overeenkomsten met derden aan te gaan waarbij de toegang tot SPEAK internet service wordt overgedragen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik van de internet service door een onbevoegde derde, en opdrachtgever vrijwaart SPEAK voor dergelijke aanspraken.
- 12.3 Opdrachtgever dient de door SPEAK verstrekte combinatie van unieke gebruikersnaam en wachtwoord zorgvuldig te bewaren en geheim te houden, SPEAK houdt zich het recht voor de verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, onverminderd haar overige rechten, bij geconstateerde schending van de geheimhouding, inhoudende onmiddellijke ontzegging van de toegang tot SPEAK internet service.
- 12.4 Opdrachtgever zal de door SPEAK gegeven gebruiksvoorschriften in acht nemen en daarnaast zich hebben te gedragen naar algemene acceptabele gebruiker voorschriften, de zogenaamde Netiquette. De sanctie van 12.3. is overeenkomstig van toepassing bij geconstateerd misbruik.
- 12.5 Indien een door de opdrachtgever, op een server van SPEAK opgeslagen, gecreëerde webpagina onrechtmatig materiaal (publicaties, software) bevat en zulks ter kennis van SPEAK komt, zal SPEAK de gepaste maatregelen nemen, waaronder de opdrachtgever sommeren binnen afzienbare tijd het onrechtmatig materiaal te verwijderen.
- 12.6 SPEAK sluit alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid uit met betrekking tot schadevergoedingen en aanspraken van derden veroorzaakt door Opdrachtgever gecreëerde en op SPEAK server opgeslagen webpagina's, ongeacht de gronden waarop dergelijke schadevergoedingen zijn gebaseerd. Opdrachtgever vrijwaart SPEAK terzake dienaangaande aanspraken van derden. SPEAK is nimmer aansprakelijk voor de inhoud/content op software of een applicatie.
- 12.7 Indien Opdrachtgever met behulp van de door SPEAK geleverde Internetdiensten en/of Internet Services zakelijke transacties gaat verrichten, geschiedt dit op eigen rekening en voor eigen risico. SPEAK is nimmer aansprakelijkheid en verantwoordelijk voor de inhoudelijke correctheid van inkomende en uitgaande berichten tussen potentiële opdrachtgevers of leveranciers van Opdrachtgever dan wel correcte inhoudelijke afhandeling van eventuele orders of bestellingen of (elektronische) betalingen door betrokken partijen.
- 13. Domeinnaam registratie**
- 13.1 Indien SPEAK op grond van de overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging, vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in acht te nemen. Desgevraagd zal SPEAK een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. SPEAK aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten.
- 13.2 SPEAK geeft geen garanties dat een aangevraagde domeinnaam en / of IP adres ook daadwerkelijk wordt verleend.
- 13.3 SPEAK aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor het door Opdrachtgever beoogde resultaat. Opdrachtgever erkent dat SPEAK geen enkele verantwoordelijkheid heeft voor het intreden van het door Opdrachtgever beoogde resultaat en vrijwaart SPEAK voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van het intreden van het beoogde resultaat (zoals bijvoorbeeld de ingebruikname van een domeinnaam of een IP-adres).
- 14. Webapplicatie en oplevering**
- 14.1 De bepalingen in dit artikel zijn naast de overige toepasselijke bepalingen in deze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing voor zover er sprake is van de ontwikkeling van een webapplicatie. De bepalingen in deze algemene voorwaarden die specifiek betrekking hebben op Software zijn eveneens integraal van toepassing op de door SPEAK ontworpen en afgeleverde webapplicaties.
- 14.2 Webapplicaties worden geacht te zijn opgeleverd op het moment van publiekelijke openbaarmaking op de server van SPEAK. Indien de webapplicatie wordt geplaatst bij een andere Internet Service aanbieder dan SPEAK, dan geldt de publieke openbaarmaking aldaar als tijdstip van (op)levering.
- 14.3 SPEAK is, bij aanmelding van de betreffende ontworpen webapplicaties bij zoekmachines, uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke plaatsing en omschrijving van de webapplicatie bij desbetreffende zoekmachines.
-

15. Informatiseringsadvies

- 15.1 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het informatiseringsadvies heeft verstrekt. SPEAK zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 15.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal SPEAK dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

16. Apparatuur

- 16.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de nodige voorbereidingen zijn getroffen opdat medewerkers van SPEAK ongestoord en ononderbroken de overeengekomen installatiewerkzaamheden kunnen uitvoeren. Transport-, takel-, en breekwerkzaamheden, worden steeds door Opdrachtgever uitgevoerd. Voorts draagt Opdrachtgever steeds zorg voor adequate stroom-, en communicatievoorzieningen en voor de juiste omgevingscondities. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel, wordt de daardoor ontstane vertraging (in tijd) doorbelast aan Opdrachtgever tegen de dan geldende tarieven bij SPEAK.
- 16.2 Opdrachtgever draagt zorg voor het functioneren van de door haar aangeschafte programmatuur en Apparatuur of overige randapparatuur zowel op zichzelf als in interactie met elkaar, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat SPEAK zorg zal dragen voor onderlinge interactie van programmatuur en apparatuur.
- 16.3 Opdrachtgever draagt op verzoek van SPEAK zorg voor de nodige faciliteiten voor een goed verloop van de installatiewerkzaamheden op de bedrijfslocatie.

17. Betalingsvoorwaarden

- 17.1 Opdrachtgever zal alle door haar verschuldigde vergoedingen binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.2 Opdrachtgever zal alle onderhoudsvergoedingen jaarlijks voor aanvang van de nieuwe periode op factuur van SPEAK voldoen. Alle overige werkzaamheden zullen maandelijks achteraf door SPEAK worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever zal alle te leveren zaken (apparatuur) middels vooruitbetaling op factuurbasis voldoen.
- 17.3 Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen en kosten luiden in Euro's en zullen worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen door Opdrachtgever, zonder opschorting of verrekening – via girale overboeking - worden voldaan door overschrijving op de door SPEAK aangegeven rekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening.
- 17.4 Schiet Opdrachtgever te kort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 17.5 Indien Opdrachtgever volgens een tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen (zoals de maten van een maatschap), dan is elk van die rechtspersoon tegenover SPEAK hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen van Opdrachtgever jegens SPEAK, ongeacht de tenaamstelling van de factuur of de overeenkomst.
- 17.6 De bevoegdheid tot opschorting van een betalingsverbintenis zijdens Opdrachtgever is uitgesloten.
- 17.7 Bij abonnementen of overeenkomsten met bepaalde tijdsduur geldt dat de duur van de overeenkomst telkenmale stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

18. Beëindiging c.q. ontbinding van de opdracht

- 18.1 SPEAK behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, geleverde Software of Maatwerk. In geval van voortijdige beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zullen eventuele vooruit betaalde bedragen of onderhoudsvergoedingen niet worden gerestitueerd en vervalt ieder recht op gebruik van de Software en Maatwerk. Opdrachtgever is in geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst verplicht alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Software en Maatwerk aan SPEAK te retourneren dan wel te vernietigen en ten genoegen van SPEAK hiervan bewijs te leveren.
- 18.2 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering definitief staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst(en) zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

19. Vertrouwelijkheid

- 19.1 Opdrachtgever en SPEAK zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van SPEAK alle informatie betreffende c.q. gerelateerd aan Het Geleverde en de werking daarvan geheimhouden en voorts aan derden geen mededelingen doen over de werkwijze en dergelijke van SPEAK.

- 19.2 SPEAK behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor reclame- en referentie-doeleinden.
- 19.3 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst in opdracht van SPEAK persoonsgegevens verwerkt, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin afspraken over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens worden vastgelegd.
- 19.4 Opdrachtgever garandeert dat iedere verstrekking van (persoons)gegevens door Opdrachtgever aan SPEAK rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving.

20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 20.1 In deze algemene overeenkomst is op diverse plaatsen de aansprakelijkheid van SPEAK voor schade van Opdrachtgever uitgesloten. In aanvulling op deze bepalingen heeft het volgende te gelden.
- 20.2 De aansprakelijkheid van SPEAK voor schade jegens Opdrachtgever of derden voor schade, in welke hoedanigheid en vorm dan ook, voortvloeiend uit welke grondslag dan ook, behoudens ingeval deze schade opzettelijk is veroorzaakt dan wel indien deze voortvloeit uit bewuste roekeloosheid aan de zijde van SPEAK, is in alle gevallen beperkt tot het totale bedrag van de aan die schade rechtstreeks ten grondslag liggende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), met een maximum van € 10.000,- (cumulatief; in zijn totaliteit), behoudens ingeval SPEAK verzekerd is voor deze schade c.q. aansprakelijkheid en de verzekeraar dekking biedt en tot uitkering is overgaan, in welk geval de aansprakelijkheid van SPEAK jegens Opdrachtgever en derden in zijn totaliteit beperkt is tot het door de verzekeraar aan SPEAK daadwerkelijk uitgekeerde bedrag minus de door SPEAK verschuldigde eigen bijdrage.
- 20.3 SPEAK is nimmer aansprakelijk voor omzetschade of gederfde winst zijdens Opdrachtgever, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk handelen of bewuste roekeloosheid zijdens SPEAK of deze schade onder de dekking valt van een door SPEAK afgesloten verzekering en de verzekeraar tot uitkering is overgegaan. De aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot het door de verzekeraar uitbetaalde bedrag minus de eigen bijdrage.
- 20.4 SPEAK is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever of derden voor schade welke onder de dekking valt van een door Opdrachtgever afgesloten verzekering.
- 20.5 Voor zover SPEAK goederen of diensten afneemt van een derde (en de schade voornamelijk veroorzaakt is door (het gebruik van) die goederen of diensten) zal zij jegens Opdrachtgever nimmer gehouden zijn meer schade te vergoeden dan de schade die SPEAK van die derde vergoed krijgt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens SPEAK.
- 20.6 Opdrachtgever vrijwaart SPEAK en haar medewerkers tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met Het Geleverde door SPEAK aan Opdrachtgever, tenzij de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van SPEAK. Vorenstaande vrijwaring heeft ook betrekking op het onrechtmatige dan wel onzorgvuldige gebruik van Het Geleverde door derden die Opdrachtgever bij de (uitvoering van de) opdracht betrokken heeft.

21. Niet-overname personeel

- 21.1 De opdrachtgever zal gedurende de periode van één jaar gerekend vanaf het sluiten van een overeenkomst met opdrachtnemer, op generlei wijze, behoudens in geval van toestemming van opdrachtnemer, medewerkers van opdrachtnemer of van ondernemingen waarop opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 21.2 Voor elke in strijd met de voorgaand lid (directe dan wel indirecte via derden) gepleegde inbreuk is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,00 per inbreuk en van € 5.000,00 per dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding, voor zover de verschuldigde boete de schade niet dekt.

22. Opschorting

SPEAK is gerechtigd haar verplichtingen c.q. werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever tekort schiet in de naleving van een verplichting voortvloeiend uit een overeenkomsten die hij met SPEAK heeft gesloten (dit betekent dat SPEAK een verplichting uit een overeenkomst op kan schorten indien Opdrachtgever zijn verplichting uit een andere overeenkomst niet nakomt; een rechtstreeks verband tussen opschorting en tekortkoming is geen vereiste). Onder opschorting wordt onder andere ook verstaan het ontzeggen van de toegang tot een applicatie en het actief beëindigen c.q. opschorten van een eventuele hosting. SPEAK is derhalve gerechtigd om Opdrachtgever de toegang tot Het Geleverde te ontzeggen en, indien van toepassing, de hosting volledig te (laten) staken, indien Opdrachtgever een verbintenis uit hoofde van een overeenkomst jegens SPEAK niet nakomt. SPEAK kan haar verplichting tot afgifte c.q. levering eveneens opschorten indien Opdrachtgever (nog) niet volledig voldaan heeft aan een verplichting die hij uit hoofde van een overeenkomst met SPEAK gesloten heeft.

23. Overmacht en diversen

- 23.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door SPEAK wordt geleverd of ter beschikking gesteld. SPEAK is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van door SPEAK geleverde zaken, Software, Maatwerk of verrichtte diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 23.2 Onder overmacht wordt, in aanvulling op hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SPEAK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SPEAK niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SPEAK worden daaronder begrepen.

-
- 23.3 SPEAK heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SPEAK haar verbintenis had moeten nakomen.
- 23.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SPEAK opgeschort, zonder dat SPEAK daardoor schadelijktig is jegens Opdrachtgever. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SPEAK niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst voor de toekomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 23.5 Indien SPEAK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract.
- 23.6 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of niet van toepassing is, dan blijven de overige bepalingen uit deze voorwaarden onverminderd van Kracht. SPEAK en Opdrachtgever treden op dat moment in overleg met het doel om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging. Bij dit overleg zullen partijen de strekking van de nietige of buiten toepassing verklaarde bepaling als uitgangspunt nemen.
- 23.7 SPEAK is gerechtigd om (een deel van) haar werkzaamheden uit te laten voeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

24. Eenzijdige wijziging algemene voorwaarden

SPEAK behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

25. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 25.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt met uitsluiting van het recht van andere staten, beheerst door het Nederlands recht.
- 25.2 Van geschillen tussen partijen is met uitsluiting van andere gerechten bevoegd kennis te nemen de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.